

Notulen vergadering COR-db en directeur SKIPPY

Aanwezig:

Kees, Robert, David, Renate
(notulen)

Afwezig:

Anke

Datum

Maandag 17 november 2008

Tijd

20:15 uur

Locatie

Kantoor Skippy
(Weteringweg 2 te Pijnacker)

1. Opening, mededelingen en agenda vaststellen, actiepuntenlijst doorlopen

Extra agendapunten:

- Vandaag is bekend geworden dat Petra, moeder van twee Skippy-kinderen en voormalig voorzitter van de oudercommissie, vrijdag 14 november jl. is overleden. Leden zijn bedroefd en bespreken welke acties worden ondernomen. Skippy en de oudercommissie zullen separaat een rouwadvertentie opstellen. Kees neemt hierover contact op met Hans.
- Inbreng oudercommissie t.g.v. afscheid Corrie, locatiemanager Wallibi, in december 2008.

Openstaande punten actielijst COR-db d.d. 15 september 2008:

Nummer	Actie	Wie	Datum
20080701-2	Laatst bekende adressenlijst van LOC-leden mailen naar Kees om deze via de locatiemanagers van updaten en deze in te leveren bij het Centraal Bureau.	Anke / Kees	17-11-2008

Dit is nog niet gebeurd. **Actie Anke.**

20080916-6	Voorstel vergaderdata 2009 opstellen <i>Voorstel elke 3^e maandag van de oneven maanden:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Maandag 19 januari</i> • <i>Maandag 16 maart</i> • <i>Maandag 18 mei</i> • <i>Maandag 20 juli (optie)</i> • <i>Maandag 21 september</i> • <i>Maandag 16 november</i> 	Anke / Robert	17-11-2008
------------	--	---------------	------------

Op verzoek van Renate wordt maandag 19 januari verplaatst naar **maandag 26 januari 2009.**

Relevante punten uit actielijst COR d.d. 6 oktober 2008:

Nummer	Actie	Wie	Einddatum
20080603-5	Enquête ivm evaluatie pilot Possum ook gebruiken bij de andere locaties om informatie te verzamelen over de gevolgen van de verruimde openingstijden. David neemt dit mee naar de beleidsgroep en Robert/Anke naar COR-db.	David Robert / Anke	17112008

David licht toe dat dit besproken is in de Beleidsgroep, maar dat er geen aandachtsgebieden zijn die van toepassing zijn. De evaluatie staat hier los van. De Beleidsgroep heeft hierin een besluit genomen.

20080603-6	Vraag aan Kees via COR-db: Hoe staat het met de VSO op de Beatrixschool?	Robert / Anke	17112008
------------	--	---------------	----------

De VSO op de Beatrixschool is momenteel niet rendabel op 1 dag. Er is vóór de zomervakantie een brief uitgegaan naar ouders en naar de schooldirecteur dat de opzegtermijn van 2 maanden niet wordt gehandhaafd bij het starten van VSO, maar als er geen kinderen zijn, dan ziet Skippy zich genoodzaakt om deze vorm van opvang te stoppen. In tegenstelling tot vermeld in het verslag van de COR van 6 oktober 2008 is het van locatie Wombat, waar de VSO georganiseerd wordt, tot de Beatrixschool slechts 5 minuten lopen in plaats van een kwartier. Deze afstand is eerder jaren al overbrugd.

Daarnaast kan Kees melden dat met ingang van heden BSO is gestart in een ruimte in de Mariaschool. Per 1 december 2008 is het aantal kinderen nog onbekend, maar wel rendabel. BSO op deze locatie is gestart naar aanleiding van een schriftelijk verzoek van ouders. In het kader van de Motie Van Aartsen/Bos is Skippy verplicht om in elke wijk VSO aan te bieden (wijkgericht). De wachtlijst BSO van Tolhek is hiermee voorlopig opgelost.

20080610-4	Jaarverslag 2007 mailen naar LOC's en vragen bij Kees hoe om te gaan met verspreiding management review.	Anke	09122008
------------	--	------	----------

Het Jaarverslag wordt niet gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en is niet vrij opvraagbaar. Kees wil het Jaarverslag en de Management Review liever niet verder verspreiden. De COR heeft mandaat gekregen van de LOC's om adviesrecht uit te spreken. In het kader hiervan krijgt de COR de stukken van Skippy om zo op een gedegen manier tot advies te komen. Denk bijvoorbeeld aan de tarieven of het pedagogisch beleid. Verdere verspreiding is daarom niet nodig. Met ingang van volgend jaar wil Kees wel een algemeen jaarverslag maken, waar ouders inzage in kunnen krijgen, waarin de plannen van Skippy worden behandeld en wat daarvan is bereikt. Het afgeven van een accountantsverklaring door een registeraccountant is niet verplicht. Skippy doet dit wel, voor de Raad van Toezicht.

20080610-11	Bespreken met Kees om de namen van nieuwe personeelsleden niet meer in de Centrale Nieuwsbrief te noemen. (NB: ter vergadering heeft Robert dit punt genuanceerd. De COR bepaalt niet wat er in de Centrale Nieuwsbrief komt).	Robert / Anke	17112008
-------------	--	---------------	----------

Dit is een eenmalige publicatie geweest, omdat er in een korte periode veel personeelsleden zijn aangenomen. Dit zal niet elke keer gebeuren.

2. Website: ervaringen met aanleveren stukken (zie ook mail Robert van 2-11-08 in bijlage)

Aanleiding hiervoor is dat Wenda haar naam 2x op internet vond, namelijk in verslagen van de voormalige GBR, die geplaatst waren via de oude website. De oorzaak hiervan is de COR zelf. De voorganger van Tiny beheerde destijds de oude website en bij hem kan worden nagevraagd of deze verslagen van internet kunnen worden verwijderd.

Voor de nieuwe website moet de instructie aangescherpt worden op privacy, inhoudelijke- en feitelijke onjuistheden. Kees merkt op dat locatiemanagers ook de verslagen van de LOC's moeten bekijken. De locatiemanagers krijgen ze ook gemaild, en de COR ging er van uit dat ze deze ook lezen. De tekst van de instructie wordt op dit punt aangescherpt. Volgens de instructie mag de notulist (in het geval van de COR-db Renate) een termijn opleggen voor correctie.

3. Verzoek LOC Wombat om agenda van COR en COR-DB aan LOC's te verspreiden

Kees vindt het geen probleem om voorafgaand aan de vergaderingen van de COR en COR-db de agenda te verspreiden onder de LOC's. Deze zijn openbaar, want de verslagen worden ook op internet geplaatst. Kees vraagt zich wel af waarom? De LOC's kunnen eventueel anticiperen op onderwerpen die besproken worden. Kees wijst er nog eens op dat de LOC's de COR mandaat hebben gegeven om namens de LOC's onderwerpen te bespreken met de directeur. Tijdens de vergaderingen met de directeur (COR-db) kunnen vertrouwelijke onderwerpen aan de orde komen. Hierdoor leent deze vergadering zich niet voor toehoorders. Op verzoek en in overleg kunnen toehoorders toegelaten worden. LOC-leden en ouders kunnen wel aanschuiven bij de COR (in verband met dit mandaat); de COR-vergaderingen zijn volledig openbaar.

4. Terugblik BOINK-cursus en vraag over mandaat "Wat heeft kees aan de locatiemanagers gemandateerd en over welke zaken kunnen zij zelfstandig een beslissing nemen?"

Na afloop van de BOINK-cursus heeft Kees het idee dat ouders meer zicht hebben gekregen in de mogelijkheden van medezeggenschap. De eerste avond was stevig, scherp, en er werd duidelijk dat er veel rechten voor ouders zijn, wat wel "schrikken" was. De tweede avond kreeg een andere, genuanceerdere, draai. Deze avond was meer in balans.

De locatiemanagers hebben een mandaat om zelfstandig beslissingen te nemen op locatieniveau. De LOC's kunnen dus ook zeker zaken doen met de locatiemanagers.

Kees vertelt dat het Beleidsplan, Jaarplan en de verbeterpunten naar aanleiding van de ouderenquête een gezamenlijk plan wordt van welke acties er moeten worden genomen in 2009. Deze afspraken zijn vastgelegd in het Handboek. De begroting en het Pedagogisch Beleidsplan zijn de uitgangspunten waarbinnen locatiemanagers zelfstandig besluiten kunnen nemen. De locatiemanagers leggen maandelijks verantwoording af aan Kees. Zo heeft bijvoorbeeld een ouder van de LOC Koeskoes de locatiemanagers geholpen bij het opstellen van het Locatiejaarplan.

5. Verslag bijeenkomst tarieven breder communiceren? (n.a.v. mail Anke d.d. 22-10-08)

De vraag is of ouders geïnformeerd moeten worden over de overwegingen die genomen worden hoe de tarieven tot stand zijn gekomen?

Via de media wordt het in 2009 mogelijk om de tarieven te vergelijken met andere kinderopvangorganisaties. Veel ophelderen kan tot veel vragen leiden, maar als dit goed gecommuniceerd wordt hoeft dit niet.

Kees meldt nu, sinds de bekendmaking van de tarieven voor 2009, 2 telefoontjes over de tarieven te hebben gekregen. Het wordt een test hoe ouders reageren als deze overwegingen naar ouders worden gecommuniceerd. 1 Ouder van Possum is het opgevallen dat het tarief voor de BSO niet is gestegen, maar het tarief voor het KDV wel.

Zij is van mening dat "ze het toch wel moet betalen". De ervaring is dat als mensen de factuur krijgen, ze dan pas de verschillen gaan zien. De meeste reacties komen pas met de eerste facturen van het nieuwe jaar. Kees bekijkt hoe in de Centrale Nieuwsbrief de achterliggende overwegingen uitgelegd kunnen worden. De tekst in de mail van Anke aan Kees d.d. 22 oktober 2008 kan als basis dienen. **Actie Kees.**

6. Terugblik evacuatie Wallaroe van afgelopen donderdag 6 november

Eerder op die ochtend was er een elektriciteitsuitval op Wallibi, waar de brandweer aan te pas moest komen. Later op de ochtend werden gaslekken ontdekt in het wijkcentrum Tolhek, waar de basisscholen Ackerweide en Bonte Tol, als ook de Skippy-locatie Wallaroe gevestigd zijn. Het hele centrum moest ontruimd worden. De ontruiming ging goed, ondanks verschillende reacties van ouders, zoals waarom de kinderen zonder jas naar buiten moesten. De kinderen zijn op de locatie Possum opgevangen. De communicatie met de politie liet te wensen over; het was niet duidelijk wanneer het gebouw weer betrokken kon worden. In de middag is er voor de tweede keer ontruimd, waarna de leidsters Kees toestemming hebben gevraagd om ouders te bellen met het verzoek de kinderen op te halen.

De evaluatie van deze evacuatie stond gepland voor donderdag 13 november jl., maar door ziekte van locatiemanager Mieke is deze uitgesteld naar woensdag 19 november a.s. Men zal zich ook buigen over de vraag of er een financiële tegemoetkoming komt voor ouders omdat ze de kinderen eerder moesten ophalen. De uitkomsten van deze evaluatie worden ook naar de COR-db gecommuniceerd. **Actie Kees.**

Extra agendapunt: inbreng oudercommissie t.g.v. afscheid Corrie, locatiemanager Wallibi, in december 2008.

Na 25 jaar in de kinderopvang te hebben gewerkt neemt Corrie, naar eigen wens, afscheid in besloten kring met de ouders op de groep. Vorig jaar heeft ze een feest aangeboden gekregen in verband met haar jubileum. Het blijft dus een LOC-aangelegenheid waar der COR verder niet bij aanwezig hoeft te zijn. Robert wil voorkomen dat achteraf opgemerkt wordt dat de COR gemist werd.

Wat verder ter tafel komt:

Kees: Er komen tegenstrijdige signalen van collega's uit het land betreffende toename of afname van de kinderopvang. Om economische redenen worden minder uren afgenomen. Om die reden heeft Kees het onafhankelijke Waarborgfonds Kinderopvang ingeschakeld om te kijken hoe Skippy het tot nu toe heeft gedaan en welke stappen nu moet nemen. Daarbij wordt o.a. gekeken of de geplande investeringen ten gunste van de uitbreiding verantwoord zijn in o.a. de boerderij aan de Caro van Eyklaan. Hierdoor wordt de bouw enigszins vertraagd.

David: heeft een brief gekregen om zijn dochter al in te schrijven voor de BSO. Is het noodzakelijk dat de basisschool dan al bekend is? De scholen in Pijnacker hebben geen wachtlijsten. Dit is niet noodzakelijk, aldus Kees. Voor David was dit niet duidelijk in de brief. Kees zal dit nog eens extra duidelijk maken middels een schrijven bij de facturen. **Actie Kees.**

7. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 21.20 uur.

Actielijst

Nummer	Actie	Wie	Datum
20080701-2	Laatst bekende adressenlijst van LOC-leden mailen naar Kees om deze via de locatiemanagers van te updaten en deze in te leveren bij het Centraal Bureau	Anke / Kees	26-01-2008
20081117-1	In de Centrale Nieuwsbrief de achterliggende overwegingen uitleggen hoe de tarieven tot stand zijn gekomen	Kees	26-01-2008
20081117-2	Uitkomsten evaluatie ontruiming terugkoppelen naar de COR.	Kees	09-12-2008
20081117-3	Middels een schrijven bij de facturen extra duidelijk maken dat het nog niet bekend zijn van de basisschool geen invloed heeft op de inschrijfduur van de BSO	Kees	26-01-2008

Volgende vergadering COR-db en directeur Skippy:
Maandag 26 januari 2009 van 20.15 tot 22.00 uur
op kantoor Kees

Vergaderschema COR-db en directeur Skippy 2009:
 3e maandag van de oneven maand (m.u.v. maart):
 maandag 16 maart, maandag 18 mei, maandag 20 juli (optioneel),
 maandag 21 september, maandag 16 november