

Notulen vergadering COR-db en directeur SKIPPY

Aanwezig:

Kees, Robert, Tiny (tot en met
agendapunt 2), Renate (notulen)

Afwezig:

Anke

Datum

Maandag 14 juli 2008

Tijd

20:15 uur

Locatie

Kantoor Skippy
(Weteringweg 2 te Pijnacker)

1. Opening, mededelingen en agenda vaststellen, actiepuntenlijst doorlopen

De voorzitter opent de vergadering om 20.16 uur, waarna hij Tiny welkom heet. Zij is aanwezig voor agendapunt 2 en zal daarna de vergadering verlaten.

Robert brengt een extra agendapunt in:

- BOINK-cursus

en namens David:

- ruilen van dagen bij vakantie en ziekte

De actielijst wordt bijgewerkt:

20080318-3:

Kees zegt toe dit deze week nog te zullen doen.

20080318-6:

Dit is opgenomen in de cyclus van de Werkgroep Kwaliteit en zal in 2008 of in 2009 worden behandeld. Tiny stelt voor de jaarplanning van de Werkgroep Kwaliteit te plaatsen op de website, maar Kees vraagt zich de meerwaarde hiervan af. De te behandelen onderwerpen zijn wettelijk opgelegd. De melding dat Skippy een certificaat heeft behaald mag wel op de site. Robert stelt voor om alleen de onderwerpen te plaatsen waar de ouders adviesrecht over hebben, over onderwerpen die het pedagogisch beleid verbeteren. Kees denkt hier over na. Hij is niet vóór een overdosis informatie op de website.

20080316-9:

Per locatie is er 1 melding per maand per gezin. Robert vraagt zich af of een Te laat Regeling dan wel zin heeft. Dit onderwerp is ook in het MT besproken. Kees wil dit ook nog eens in de vergadering van de Beleidsgroep in september 2008 bespreken. Tiny suggereert dat nieuwe ouders, die niet gewend zijn met de oude openingstijden, en daardoor een gewenning hebben voor 18.30 uur, eerder te laat zullen komen dan de "oude" ouders, die nog rekening houden met 18.00 uur. Besloten wordt de regeling voorlopig te parkeren op basis van het lage aantal meldingen. In oktober 2008 komt dit onderwerp opnieuw op de agenda van de COR-db en wordt bekeken of er meer meldingen zijn gekomen.

2. Afspraken maken over OC-content website Skippy (in aanwezigheid van Tiny)

Een en ander is niet goed doorgekomen bij de Telstar. Hier moeten goede afspraken over gemaakt worden. Kees gaat akkoord met punten 1 tot en met 4.

1. De verslagen worden door de secretarissen van de LOC's opgemaakt in een standaard formulier, dat is opgemaakt in word. Het aanleveren in pdf-format is makkelijker. Dit vereist software die thuis niet altijd in bezit is, maar die we de ouders niet willen verplichten aan te schaffen. Kees stemt met de webmaster Laurens af dat er in 1 type format wordt gewerkt. Als de bouwer, Tim, iets moet doen om dit af te stemmen, neemt Tiny contact met hem op.
2. Kees regelt intern dat alle verslagen via Antoinette lopen, alvorens ze op de site worden geplaatst, in verband met de Wet op de Privacy. De webmaster heeft hierover te weinig kennis van zaken. Afgesproken wordt dat de COR een instructie schrijft naar de LOC-secretarissen. Tiny maakt hiervoor een opzet.
3. 5 Werkdagen is een redelijke termijn waarbinnen de webmaster toegestuurde verslagen op de website publiceert. In de zomervakantie wordt weinig vergaderd; tijdens deze periode wordt deze termijn niet gehanteerd. Kees stemt dit af met de webmaster.
4. Het beheer van de informatie die op de site wordt gezet ligt bij de webmaster, maar het is wenselijk om 2 COR-leden ook toegang te geven tot het CMS middels codes. Tiny heeft deze codes; in de COR wordt intern nog besproken wie de 2e persoon wordt die de codes krijgt, zodat bij afwezigheid van Tiny ingesprongen kan worden. Deze extra naam wordt teruggekoppeld naar Kees, omdat hij toestemming hiervoor geeft.

Communicatie over de functionaliteit loopt via Tiny. Kees doet het interne deel, waarvoor hij financiële toestemming geeft.

5. Kees acht het niet wenselijk een deel van de site alleen toegankelijk te maken voor LOC- en COR-leden. Het is een verzoek van velen, maar is moeilijk realiseerbaar. De COR wil hier onderwerpen alleen voor LOC's en COR toegankelijk maken, en niet voor alle ouders. Hierbij gaat het om o.a. de verdeelsleutel financiën en concept-adviezen, die niet voor de buitenwereld openbaar zijn. Kees stelt de vraag hoe vaak het wordt gebruikt. Besloten wordt dit voorlopig te laten rusten en niet te realiseren.

Dit alles kan eind september 2008 ingaan. Dit is afhankelijk van de snelheid waarin Tim een en ander kan realiseren. Kees geeft toestemming. Laurens gaat per 1 augustus beginnen met inwerken, waarna hij per 1 september gaat starten. Op verzoek van Tiny wordt in augustus een nieuwe afspraak met hem gemaakt voor de overdracht. Dit wordt gecommuniceerd naar de LOC's. Als de termijn niet haalbaar is, zal Kees dit communiceren naar de COR.

3. Communicatie ontwikkeling nieuwe locaties, wachtlijstenproblematiek en groei Skippy (n.a.v. signalen tijdens bijeenkomst op 1 juli jl.)

De bijeenkomst van 1 juli jl. was interessant, ook gezien de reacties van het eigen personeel. Skippy groeit hard, waarbij Kees zich voortdurend moet afvragen wat en wanneer hij zal communiceren. De COR adviseert Kees te blijven communiceren naar ouders, ook als er nog geen zekerheid over is. Geef ouders een beeld waar Skippy mee bezig is, zonder toezeggingen te doen.

Vooraf de wachtlijsten roepen vragen op en verwarring. De wachtlijst KDV is uitgespit; nu de wachtlijst BSO nog. Het streven is om de wachtlijsten zo zuiver mogelijk te krijgen. Ouders kunnen geen mondelinge toezegging krijgen, alleen schriftelijk.

Het is een landelijk probleem, waarvoor begrip wordt gevraagd van ouders. Hierover wordt gecommuniceerd in augustus bij de nieuwsbrief of bij de facturen.

4. Stand van zaken Te laat Regeling

Zie actielijst 20080318-9 agendapunt 1.



5. Afstemmen wanneer COR de adviesaanvraag tarieven 2009 kan verwachten (incl. jaarplan 2009)

Vorig jaar was de adviesaanvraag te laat ingediend. De COR kan in de eerste week van september de adviesaanvraag tarieven 2009 verwachten. Hier zal ook een studie op de maximum tarieven 2010 losgelaten worden. Dit is door de politiek bepaald. Dit zal weinig consequenties opleveren voor Skippy-ouders, omdat de Skippy-tarieven redelijk zijn. Uiterlijk 1 november is Skippy verplicht de ouders te informeren over de nieuwe tarieven. De adviestermijn die de COR formeel hanteert is 5 weken; als de aanvraag in de eerste week van september wordt ingediend, wordt deze termijn verlengd naar 7 weken. Het is nog niet zeker of Kees ook tegelijkertijd het jaarplan 2009 kan presenteren. Het is mogelijk dat dit een voorlopig plan zal zijn. Om misverstanden te voorkomen, wordt ook dit voorlopig plan, als formele aanvraag, per email, ingediend.

6. Stand van zaken www.kinderopvang.tevreden.nl (n.a.v. mail van 3 juni jl. van Kees aan COR)

Robert vond dit volgens zijn eerste indruk een onoverzichtelijke en slechte site, die geen objectiviteit weergeeft. Koala werd hierin slecht benoemd. Kees doet navraag bij Mirjam van de afdeling Kwaliteit. Per ongeluk heeft zij Koala-ouders verzocht om deel te nemen aan deze tevredenheidsmeting. Dit is niet meer terug te draaien. Kees stelde zichzelf ten doel inzicht in de tevredenheid van ouders van ouders te krijgen, maar de veronderstelling leeft dat als 1 ouder negatief is, andere ouders volgen. Een voorname reden hiervoor is dat internet vrij anoniem is. Effectiever is het om enquêtes uit te delen onder ouders. Kan ook anoniem zijn, maar is meer persoonlijker, en minder gauw negatief.

7. Jaarverslag en managementreview 2007. Mag COR inzage krijgen?

Kees heeft beide stukken zojuist naar de COR-leden gemaild. Misschien komen deze onderwerpen de volgende vergadering op de agenda.

8. Halve dagen kinderopvang (n.a.v. mail van ouder van 6 juli jl.)

Halve dagen kan inderdaad alleen op woensdag en vrijdag, omdat dat minder bezette dagen zijn. Als Skippy op de andere dagen deze service gaat aanbieden zal Skippy in moeten boeten in bezetting, waardoor meer wachtlijsten ontstaan en wat een tarievenverhoging tot gevolg heeft (waar andere ouders ook voor moeten betalen, in verband met een lagere personeelsbezetting). Skippy heeft niet gekozen voor flexibele opvang om bedrijfsmatige en financiële redenen. Pedagogisch gezien geeft flexibele opvang geen continuïteit in de groepen voor de kinderen. Dit staat ook in het informatieboekje. Robert zal ouder antwoorden, waarbij hij niet op haar persoonlijke situatie ingaat, maar de redenen, zoals hierboven omschreven, zal benoemen. Kees stelt dat als de wachtlijsten korter worden het interessant is om hier nog eens naar te kijken, maar dit is op korte termijn uit te sluiten. Voor verdere vragen zal Robert naar Kees verwijzen.

9. Invulling secretarisrol COR. De rol is nu te zwaar voor een persoon. We willen graag van gedachten wisselen over een andere invulling.

Een grote taak van de secretaris van de COR is het verzamelen van verslagen en andere gegevens van de LOC's. Met de komst van de nieuwe website van Skippy hoeft dit niet meer. De verantwoordelijkheid voor het aanleveren van data wordt dan bij de LOC's gelegd. Een andere tijdrovende taak is het notuleren van de COR-vergaderingen. Hiervoor stelt Robert voor om ook Renate in te zetten. Anke krijgt zo meer tijd om inhoudelijk mee te draaien. Kees stemt in met dit voorstel. Het huidige COR-budget is toereikend, maar zal hierop verhoogd worden. Renate factureert per kwartaal € 45,00 per genotuleerde vergadering, exclusief BTW, aan Skippy. Robert meldt dit aan Wenda. Door deze twee veranderingen blijft Anke graag aan als secretaris van de COR.



10. Communicatie met de COR (n.a.v. voorbereidingen naar 1 juli toe)

Door het gebruik van verkeerde e-mailadressen is communicatie met de COR een aantal maal misgelopen. Robert geeft aan zijn wordonline-account niet meer te gebruiken en Kees geeft aan op welk e-mailadres hij zijn e-mail graag ontvangt.

Extra agendapunt: BOINK

Op de informatieavond van 1 juli werd de BOINK-cursus in Rotterdam gepromoot. Deze blijkt echter al volgeboekt te zijn. Robert heeft email-contact gehad met BOINK, en het is mogelijk dat BOINK bij Skippy een inhouse-cursus kan komen geven, waar minimaal 10 en maximaal 20 LOC-leden aan kunnen deelnemen. OLIVEO is hiervoor een geschikte ruimte. De datum moet afgestemd worden met Mathijs en BOINK. Kees stemt in met dit voorstel en zal voor de kosten zorgdragen.

Extra agendapunt (van David): ruilen van dagen bij vakantie en ziekte.

David vraagt naar de regeling die bestaat om kinderen die niet komen op hun dagen in de vakantie, deze binnen 5 dagen te ruilen, mits er plaats is. Verwezen wordt naar de definitieve notulen van de COR-db van 21 mei 2007.

Extra:

De nieuwe locatie aan de Caro van Eycklaan wordt een luxe voorziening, waarvoor Skippy geen tariefverhoging gaat rekenen, tenzij er speciale eisen qua inrichting zal worden verlangd. Boven zal de locatie ingericht worden voor kinderen van 8 tot 12 jaar.

Deze nieuwe locatie is een voorbeeld van de differentiatie tarieven met bijvoorbeeld Wombat. De speelplaats van de BSO op deze locatie is van de gemeente, waarop Skippy geen invloed heeft. De speeltoestellen van het KDV kunnen vernieuwd worden, ook al is de locatie minder luxe.

11. Sluiting, uiterlijk om 22.00 uur.

De voorzitter sluit de vergadering om 22.09 uur.

Actiepuntenlijst 14-07-2008

Nummer	Actie	Wie	Datum
20080318-3	Digitale versie van de jaarplanning 2008 Werkgroep Kwaliteit opsturen naar Robert	Kees	18-07-2008
20080701-1	De datum van de laatste externe audit van de Werkgroep Kwaliteit navragen bij Lida	Kees	14-07-2008
20080701-2	Alle locatiemanagers vragen een lijst te maken van de emailadressen van de LOC-leden en deze in te leveren bij het Centraal Bureau	Kees	15-09-2008
20080701-3	Bespreken in COR of het mogelijk is kinderen eerder voor BSO in te schrijven dan 3 jaar		
20080701-4	Navraag doen naar de verspreiding van de brief naar BSO-ouders in zijn vakantie en dit terugkoppelen naar de COR	Kees	z.s.m.
20080714-1	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen met Laurens dat er in 1 type format wordt gewerkt op de website; Contact opnemen met Tim als hij iets moet doen om dit af te stemmen 	Kees Tiny	01-09-2008
20080714-2	Extra naam terugkoppelen naar Kees die de codes krijgt om, naast Tiny, toegang te krijgen tot het CMS van de website (tot 07-10-2008: Tiny en Robert, daarna komen nieuwe namen)	COR	07-10-2008
20080714-3	<ul style="list-style-type: none"> Afspraak maken met Laurens voor overdracht van de website; Als deze termijn niet haalbaar is dit communiceren naar de COR 	Tiny Kees	Augustus 2008
20080714-4	Communicatie over de wachtlijsten bij de nieuwsbrief of bij de facturen	Kees	Augustus 2008
20080714-5	Datum BOINK-cursus afstemmen met Mathijs en BOINK	Robert/ Anke	Augustus 2008

Volgende vergadering COR-db en directeur Skippy:
maandag 15 september 2008 van 20.15 tot 22.00 uur
op kantoor Kees

Vergaderschema COR-db en directeur Skippy 2008:
 3e maandag van de oneven maand (m.u.v. maart):
 17 november 2008