

## Agenda vergadering COR-db en directeur SKIPPY

### Aanwezig:

Kees, Robert, Anke, Renate  
(notulen)

### Datum

Dinsdag 18 maart 2008

### Tijd

20:15 uur

### Locatie

Kantoor Skippy  
(Weteringweg 2 te Pijnacker)

## 1. Opening, mededelingen en agenda vaststellen, actiepuntenlijst doorlopen.

De voorzitter opent de vergadering om 20.20 uur.

Robert brengt een extra agendapunt in:

- werkbelasting COR bij adviesaanvragen

De actielijst wordt bijgewerkt:

- Het informeel samenzijn met alle LOC's, COR en directie en personeel van Skippy wordt gepland op dinsdag 1 juli 2008 bij Dekker in Zoetermeer. Robert heeft in de statuten gelezen dat tweejaarlijks een algemene vergadering georganiseerd moet worden met alle LOC's. Sinds september 2006 is Skippy operationeel in de nieuwe organisatiestructuur. Tijdens deze bijeenkomst kunnen in een formeel deel Robert als voorzitter verantwoording afleggen over de activiteiten van de COR en Kees de toekomstplannen en de wachtlijsten toelichten, waarna een informeel deel kan volgen. **De aankondiging wordt verzorgd door Kees, alsook de reservering bij Dekker.**
- De nieuwe datum voor de bijeenkomst van de Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en COR wordt gepland op maandag 19 mei a.s. **De uitnodiging volgt zo snel mogelijk door Kees.**

Mededelingen:

- Kees zet druk bij de gemeente Pijnacker-Nootdorp betreffende uitbreiding. Er is uitbreiding mogelijk voor een KDV bij de Caro van Eycklaan of achter de Mariaschool; beide locaties zijn in Klapwijk, alwaar de grootste wachtlijst. Het blijkt dat buurgemeenten ook aankloppen bij Skippy voor kinderopvang. Op maandag 31 maart a.s. is er een werkbezoek bij het -pilotproject BSO en school in-een in Delfgauw, waar Kees positief over is.
- In de sporthal in Delfgauw is een nieuwe beheerder die de indruk geeft meer mee te willen denken over BSO-activiteiten aldaar. Mogelijk is dit ook een opvangaccommodatie. De wachtlijsten in Delfgauw zijn vooral op dinsdag en donderdag fors.
- Robert woont morgen, woensdag 19 maart, de LOC-vergadering bij van Koala. Hij zal hier ook enige informatie omtrent de uitbreiding geven.
- Kees gaat per wijk in gesprek met de schooldirecteuren.
- Wachtlijsten: de uitstroom is hierbij niet meegerekend, waardoor de werkelijke aantallen iets lager worden. Merkbaar is dat er steeds minder uitstroom komt vóór het twaalfde jaar. Voorheen waren kinderen met 10 jaar al weg bij de BSO; blijkbaar worden er toch uitdagender activiteiten voor deze leeftijdsgroep georganiseerd, waardoor we deze kinderen nog 2 jaar behouden. Ook de zogenaamde "dubbele" inschrijvingen zijn niet in de getallen opgenomen (als een kind tijdelijk in een niet-gewenste locatie wordt geplaatst en het kind tegelijkertijd op de wachtlijst blijft voor de voorkeurslocatie).



In de praktijk leert men dat als een kind eenmaal op een locatie is geplaatst, het daar ook wel blijft.

- Vanaf nu wordt er continue personeel geworven. Omdat Skippy blijft groeien, moeten we mensen blijven aannemen. Hierbij wordt ook gedacht aan ziektevervanging, om zo werkervaring op te doen, alvorens op een vaste groep ingezet te worden.
- Anke vraagt naar het BSO-probleem in Delfgauw voor 6 tot 8 jarigen. Er zijn 40 plekken voor 4-6 jaar en 25 voor 6-8 jaar. Dit is niet in balans. Zolang er geen nieuwe accommodatie komt in Delfgauw, is hier niets aan te doen. De Notelaer kost €12.000 per jaar. Eigenlijk wil Skippy van deze locatie af, maar als we dit huurcontract nu opzeggen, heeft Skippy een probleem voor de toekomst.
- Op Koeskoes was een vervangend locatiehoofd aangesteld. Tijdens de inwerkperiode heeft zij afgezien van deze tijdelijke functie en was er geen zwangerschapsvervanging meer van het locatiehoofd. Natasja, BSO-projectmanager, heeft tijdelijk deze functie overgenomen. Zij wordt begeleid door Carla, in samenwerking met Chantal. Kees heeft maandag 31 maart a.s. een overleg met het team.

## 2. Werkgroep Kwaliteit

De Werkgroep Kwaliteit is aanwezig geweest tijdens de vergadering van de COR op 12 februari 2008. Over het algemeen was dit een positief gesprek.

De jaarplanning 2008 is op 14 januari 2008 gemaakt, maar was op 12 februari nog niet bekend bij de werkgroep. Besloten is de werkgroep te laten zoals nu, en niet bewust te werven voor meer leden.

Als de planning bekend is en het adviesaanbod afneemt, is het goed te verspreiden over het jaar. Eventueel kan een COR-lid bijspringen bij drukte. De Werkgroep Kwaliteit wordt in februari 2009 weer uitgenodigd ter evaluatie. Het verzoek is om in de Centrale Nieuwsbrief aandacht te besteden aan de Werkgroep Kwaliteit. Dit heeft echter geen hoogste prioriteit. Hoewel er niet actief geworven gaat worden, is het wel de bedoeling dat ouders geprikkeld worden om ook mee te doen. **Kees stuurt een digitale versie van de jaarplanning 2008 naar Robert.**

## 3. Verkiezingen en werven COR-leden

De COR, bestaande uit minimaal 5 en maximaal 11 leden, wordt gekozen uit de LOC's. Een LOC bestaat uit minimaal 3 en maximaal uit 7 leden. Alle oudercommissieleden hebben per 1 september 2008 een zittingstermijn van 2 jaar. Omdat er een aantal mensen zullen vertrekken uit de COR, zal in de laatste vergadering vóór de zomervakantie aandacht moeten worden besteed aan eventuele verkiezingen. Er zullen alleen verkiezingen plaatsvinden als er zich meer dan 11 kandidaten aanmelden. De LOC's zullen zelfstandig deze verkiezingen gaan organiseren. Het is een gezamenlijk belang als de LOC's en de COR goed gevuld zijn.

Alle communicatielijnen moeten volop worden benut om vóór deze vergadering reclame te maken en nieuwe leden voor zowel LOC's als de COR te werven. Voorstellen hiervoor zijn:

- een gezamenlijk interview met Robert en Kees in de Centrale Nieuwsbrief om de COR van 2 invalshoeken te belichten. **Kees zal dit bespreken met Mathijs tijdens een overleg op woensdag 26 maart.**
- bekend maken op de Zomerfeesten;
- Posters maken;
- Website;
- Locale Nieuwsbrieven.

Van de locatiehoofden wordt initiatief verwacht. **Anke stelt voor een profiel te maken waaraan een LOC-lid moet voldoen.** Als zich minder dan 11 leden aanmelden, worden de nieuwe leden direct gepresenteerd. Voor de LOC's geldt dit bij 7 of minder leden.

De bijeenkomst van LOC's, COR, directie en personeel op dinsdag 1 juli a.s. zal gebruikt worden om de werving en eventuele verkiezingen van COR- en LOC-leden te communiceren.

Vóór deze tijd is het noodzakelijk alle e-mailadressen van LOC-leden te vergaren. Anke probeert dit al langer via de secretarissen van de LOC's, maar blijkt niet te werken. **De uitnodiging wordt per email via de locatiehoofden verspreid.** Deze geven ook door welke LOC-leden er zullen komen. Robert vraagt of de OR er ook bij zal zijn. Kees zal ze een uitnodiging sturen.

Tijdens deze avond zullen Robert en Kees een woordje spreken, welke ze van tevoren op elkaar zullen afstemmen. **Anke stelt voor bij de uitnodiging punten op te vragen wat men bespreekbaar wil maken.**

#### 4. Klachtenregeling

Het blijkt dat in het verbeterformulier ouders de stap niet nemen om klachten te uiten. Een verbeterformulier klinkt positief. Robert vraagt hoe Skippy dat geregeld heeft. Kees legt uit dat een verbetering anders is dan een klacht. In het verbeterformulier worden suggesties geuit die niet uit een klacht voortkomen. Het verzoek van de COR aan Kees is om verder door te denken en op de nieuwe website de formulieren te splitsen met een toelichting voor welk doeleind dit formulier te gebruiken. Dit heeft gevolgen voor de Werkgroep Kwaliteit, welke eerst de certificering rond wilt hebben. Anke geeft aan dit alleen op de website te verduidelijken. **Kees laat het voorstel van de COR onderzoeken en koppelt de bevindingen terug met de COR.**

#### 5. Website: stand van zaken

De nieuwe website is klaar. Vandaag zijn de laatste puntjes op de i geplaatst in de tekst. Het is wettelijk noodzakelijk dat ouders om schriftelijke toestemming wordt gevraagd om foto's te plaatsen van hun kind(eren). Mondeling is niet voldoende. Er komt geen link naar een aparte website van de COR. **Anke en Robert maken een quote voor de site over de COR. Anke zal dit terugkoppelen naar Tiny.** Tiny krijgt deze week de inlogcodes. **Kees zal Tiny vragen of de kop "Oudercommissie" voldoet.**

#### Extra agendapunt: werkbelasting Cor adviesaanvragen

De COR kan de te-laag regeling nog niet inhoudelijk toelichten, omdat deze nog niet klaar is. De COR zal wel de 6 weken adviestermijn in acht nemen. De COR is van mening werk te doen dat Skippy al had kunnen doen. De COR moet zelf zaken uitzoeken, waarbij men zich telkens afvraagt of Kees dit al heeft gedaan of niet. Volgens de COR kan Kees aangeven of zaken juridisch gecheckt zijn of geaccepteerd door de gemeente. De COR moet vaak zelf dingen uitzoeken naar landelijke regels of verwijzingen. De COR wil haar werk goed doen, maar het vooronderzoek is niet in balans. Kees zal hier in het vervolg rekening mee houden. In de praktijk gaat het om ca. 9 kinderen. **Kees zal het exacte aantal en op welke locatie navragen en doorgeven aan de COR.**

#### 6. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 21.45 uur.

**Actiepuntenlijst 18-03-2008**

Nummer	Actie	Wie	Datum
20080318-1	Aankondiging (per email via locatiehoofden) en reservering verzorgen voor de informele bijeenkomst van 1 juli 2008	Kees	19-05-2008
20080318-2	Uitnodiging verzorgen voor de bijeenkomst RvT, OR en COR van 19 mei 2008	Kees	19-05-2008
20080318-3	Digitale versie van de jaarplanning 2008 Werkgroep Kwaliteit opsturen naar Robert	Kees	01-04-2008
20080318-4	Met Mathijs het voorstel van een gezamenlijk interview in de Centrale Nieuwsbrief bespreken	Kees	26-03-2008
20080318-5	Profiel maken waarin een LOC-lid moet voldoen	Anke	19-05-2008
20080318-6	Het voorstel van de COR om de "verbeter-" en "klachten-" formulieren te splitsen laten onderzoeken en terugkoppelen naar de COR	Kees	19-05-2008
20080318-7	Quote maken over de COR voor de website en terugkoppelen naar Tiny	Anke en Robert	19-05-2008
20080318-8	Tiny vragen of de kop "Oudercommissie" voldoet op de website	Kees	19-05-2008
20080318-9	Exacte aantal kinderen navragen die vaak te laat opgehaald worden en doorgeven aan de COR	Kees	19-05-2008