



Notulen vergadering COR-db en directeur SKIPPY

Aanwezig:

Kees, Robert, Anke, Renate
(notulen)

Agenda:

1. Opening, mededelingen en agenda vaststellen
2. Adviezen regelingen Te Laat en Zomerfeest
3. Wachtlijsten NSO
4. Agendaplanning Werkgroep Kwaliteit
5. Klachtenregelen
6. Plaatsingsbeleid en wachtlijsten
7. Nieuwjaarsborrel of -bijeenkomst
8. Sluiting

Datum

Dinsdag 15 januari 2008

Tijd

20:15 uur

Locatie

Kantoor Skippy
(Weteringweg 2 te Pijnacker)

1. Opening, mededelingen en agenda vaststellen, actiepuntenlijst doorlopen.

De voorzitter opent de vergadering om 20.28 uur. Op verzoek van Kees wordt agendapunt 6 (plaatsingsbeleid en wachtlijsten) besproken na agendapunt 2.

De actielijst is afgewerkt.

Mededelingen:

- Als eerste kinderdagverblijf in Nederland heeft KoesKoes nu permanent een CO₂-meter hangen.
- Kees meldt dat de externe audit over het algemeen goed is verlopen. Een goed punt dat hieruit naar voren kwam is dat het observatiesysteem moet worden vervangen, omdat deze niet meer voldoet. Een nieuw observatiesysteem kan gekoppeld worden aan het 10-minuten gesprek. Als dit ingevoerd wordt vóór 1 april 2008 kan Skippy gecertificeerd worden voor de ISO2000-norm. Robert adviseert dit breed kenbaar te maken via nieuwsbrieven en de website.

2. Adviezen regelingen Te laat en Zomerfeest

De COR heeft positief geadviseerd over het advies Zomerfeest, maar negatief geadviseerd betreffende de regeling Te Laat. In beginsel is de COR het eens met het idee, maar acht het advies op een aantal punten "te kort door de bocht". Er is begrip voor het invoeren van deze regel, maar duidelijk moet worden gemaakt dat de verantwoordelijkheid bij de ouders ligt en niet bij Skippy. De COR heeft het advies aangevuld met suggesties, vooral met name op het gebied van communicatie met vragen als waarom, cijfers, aantallen, hoe vaak komt het voor etc.? Kees wacht het advies van de Ondernemingsraad af, waarna hij terugkoppelt naar de beleidsgroep. De Ondernemingsraad kan contact opnemen met Robert voor nadere toelichting.

6. Plaatsingsbeleid en wachtlijsten (openheid richting ouders)

Aanleiding is een email van Esther. Kees is zowel op korte (bestemmingsplannen van 3 à 4 jaar) als op lange termijn (2015) naarstig op zoek naar ruimte in met name Delfgauw. Hij heeft zeer regelmatig contact met Sjoerd, de portefeuillehouder Kinderopvang van de gemeente, waarmee hij elke vierkante meter heeft bekeken voor eventuele nieuwbouwlocaties. De gemeente is bereidwillig, maar heeft geen mogelijkheden. 10 Jaar geleden is de wijk Emerald gebouwd zonder rekening te houden met locaties voor kinderopvang. Met Rondom Wonen is Kees nog in onderhandeling; er zijn mogelijkheden voor ruimte in een toekomstig te bouwen communitiegemeenschap, maar dit gaat lang duren eer er duidelijkheid over is.

Kees is ook constant in gesprek met de schooldirecteuren, maar deze lijken hun verantwoordelijkheid niet te nemen. Skippy heeft inmiddels de helft van de peuterspeelzalen geannexeerd; 2 van de 4 locaties.

Robert heeft, voorafgaand aan deze vergadering, telefonisch contact gehad met Sjoerd (gemeente). Hij zal reageren op de email van Esther. Zowel Kees als Robert hebben aangeboden om het bovenstaande uit te leggen tijdens een overleg van de LOC, maar hier is (nog) niet op gereageerd.

Kees bevestigt het advies van de COR om dergelijke klachten over plaatsingsbeleid en wachtlijsten in te dienen via het klachtenformulier. Dan is Kees verplicht om te reageren. Er moet voorkomen worden dat de COR een klachtencommissie wordt.

De gemeente Delft heeft een proef gedraaid met een luierophaalservice voor de kinderopvangbedrijven, waarna de luiers biologisch worden afgebroken. Robert verzoekt Kees bij de Gemeente Delft na te vragen waarom deze proef is gestaakt. Kees is vooralsnog niet enthousiast over dit initiatief.

In de omgeving lopen ook de wachtlijsten op. Mede door de nieuwe Wet Kinderopvang, de Motie Aartsen/Bos en de stimulering van de arbeidsparticipatie van de vrouw is de vraag naar kinderopvang toegenomen. Kinderopvang is financieel aantrekkelijker geworden door onder meer de tegemoetkoming van het Rijk.

Anke vraagt of ouders het probleem kunnen mobiliseren naar de gemeente? In oktober/november 2007 heeft Kees een objectief overzicht aan de gemeente gegeven. In Delfgauw zijn de wachtlijsten al 3 jaar een structureel probleem. De wachtlijst is niet lang; de wachttijd is het probleem. De wachtlijst voor het KDV is een nog groter probleem dan de wachtlijst voor de BSO. Kees zit ook in het bestuur van de Brede School (zoveel mogelijk kinderopvangdisciplines onder één dak). De gemeente is van mening dat deze Brede School er wel moet komen, maar is niet bereid hierin te investeren. Er is geen politiek draagvlak voor. Kees heeft een brandbrief naar de gemeente gestuurd.

Robert dringt er bij Kees op aan het plaatsingsbeleid zoveel mogelijk uit te leggen. In de Centrale Nieuwsbrief van maart 2008 zal hij een uitgebreid artikel plaatsen.

Het plaatsingsbureau is per 1 februari 2008 zeker direct telefonisch bereikbaar. Er kan niet altijd direct antwoord worden gegeven, omdat vragen daarvoor soms te complex zijn. Wel zal Skippy voortaan de ouder melden dat hij of zij teruggebeld zal worden. Kees meldt dat er nieuw personeel wordt aangenomen, zodat de bezetting en de bereikbaarheid beter gegarandeerd is tussen 9.00 uur en 12.00 uur.

3. Wachtlijsten NSO

Dit is de technische kant van agendapunt 6. Kees geeft aan dat communicatie met aantallen moeilijk is. De lengte van de wachttijd is moeilijk te bepalen. In bepaalde wijken is een stijgende lijn te zien in de vraag naar BSO, met name in Pijnacker. Eerst wordt personeel aangenomen, waarna locaties worden gezocht. Anke meldt dat de (lange) wachttijden in contrast staan met de promotie van Skippy. Kees beaamt dit en geeft aan nauwelijks reclame te durven maken.

Verder is het regel dat kinderen van personeel en ouders met eerste kinderen reeds bij Skippy voorrang hebben. De plaats op een wachtlijst kan daardoor regelmatig veranderen. Ook tussentijdse en onvoorzien vertrek van kinderen kan de wachtlijst beïnvloeden.

4. Agendaplanning Werkgroep Kwaliteit

De Werkgroep Kwaliteit bestaat nog uit 2 personen. In het kader van de certificering zijn alle werkinstructies af. Dit betekent dat de eerste documenten pas in 2009 ter advies aangeboden worden. De externe auditoren vonden dat de verlooptijd van de documenten niet allemaal in 2009 plaats moeten vinden. Daarom heeft Lida met de Werkgroep Kwaliteit afgesproken dat zij in januari 2008 met een nieuwe planning komt. Eind januari 2008 wordt de Werkgroep Kwaliteit uitgenodigd voor het overleg met de COR in februari 2008. Dan moet ook bepaald worden of er nog geworven moet worden voor de werkgroep of dat ze het met z'n tweeën aankunnen nu de documenten meer verspreid geadviseerd gaan worden.

5. Klachtenregelen

De COR vindt het verbeterformulier verstoppt op de website; dit staat verkeerd geplaatst tussen de brochures etc. "Verbeterformulier" is wellicht niet de juiste naam. Kees geeft aan dat in de nieuwe website het formulier meteen in te vullen is en dat het een prominenter plek krijgt. De website is zo goed als klaar: een tekstschrijver is nu bezig de tekst te herschrijven.

De GGD inspecteert locaties. De LOC is in samenwerking met de vestigingsmanager hier verantwoordelijk voor. In tegenstelling tot de LOC's krijgt de COR de rapporten niet te zien, tenzij er bijzondere zaken aan de hand zijn. De oudercommissieparticipatie bij Skippy is zó geregeld dat locatiegebonden aangelegenheden door de LOC worden behandeld.

7. Nieuwjaarsborrel of -bijeenkomst Skippy/OR/COR/LOC's

Annette heeft nog geen contact opgenomen met Kees. Jaarlijks is het de bedoeling dat de Raad van Toezicht formeel of informeel een vergadering bijwoont van de COR. De LOC's zijn hier niet bij.

Omdat er in de eerste helft van 2008 veel speelt adviseert de COR Kees in april 2008 een datum te prikken voor een informele bijeenkomst met alle LOC's.

Anke stelt voor om de organisatie hiervan in handen te leggen van een vestigingsmanager en een COR-lid. Om de juiste mensen uit te nodigen zijn actuele lijsten van de LOC's noodzakelijk.

Door een niet-tijdige communicatie van Kees was er op maandag 21 januari een bijeenkomst gepland met de Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad en de COR.

In het verslag van de COR van 11 december 2007 wordt de datum 18 februari 2008 genoemd, maar waar deze datum vandaan komt is een raadsel. Kees komt terug met een nieuwe uitnodiging, datum, tijd en locatie in mei 2008.

8. Sluiting

Kees deelt lijsten uit van VSO-vraag per 1 december 2007 met het verzoek deze informatie intern in de COR te houden.

Evaluatie met de scholen over VSO zal plaatsvinden in februari 2008.

De voorzitter sluit de vergadering om 21.52 uur.



Oudercommissie Skippy

DEFINITIEF
COR-db

Actiepuntenlijst 15-01-2008

Nummer	Activiteit	Wie	Einddatum
20080115-1	Navragen waarom de Gemeente Delft is gestopt met de proef luierophaalservice	Kees	18-03-2008
20080115-2	Datum plannen voor informeel samenzijn met alle LOC's, COR en directie en personeel van Skippy	Kees	18-03-2008
20080115-3	Nieuwe datum plannen bijeenkomst Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en COR voor mei 2008	Kees	18-03-2008

Volgende vergadering COR-db en directeur Skippy:
dinsdag 18 maart 2007 van 20.15 tot 22.00 uur op kantoor Kees

Vergaderschema COR-db en directeur Skippy 2008:
3e maandag van de oneven maand (m.u.v. maart):
19 mei 2008, 14 juli 2008 (optioneel), 15 september 2008, 17 november 2008