F-3.3.1 Verbeterformulier SKIPPY

Verbeterpunt voor de dienstverlening van Skippy: Bijlagen: ❑ Nee ❑ Ja, aantal: ……

Gegevens van de persoon die de verbetering voorstelt

Naam: _____ Datum: _____

Telefoonnummer: _____

❑ Klant ❑ Overige ❑ Medewerkers SKIPPY

Gegevens van de groep/ locatie of afdeling die de klacht betreft

Groep: _____ ❑ BSO ❑ Centraal Bureau

Locatie: _____ ❑ KDV

Afhandeling door vestigingsmanager

Naam: _____ Datum: _____

Telefoonnummer: _____

Conclusie & evt. maatregelen: _____

Vervolgactie(s): _____

Naar tevredenheid afgehandeld: ❑ Nee ❑ Ja

Na afhandeling een kopie van dit verbeterformulier sturen naar de afdeling kwaliteit.

Bijlagen: ❑ Nee ❑ Ja, aantal: …… Datum: _____

Paraaf directeur: