

## Notulen vergadering COR

<b>Aanwezig:</b> David (voorzitter), Wil, Annette, Pieter, Renate (notulist), Arjan, Kirsten en Anke		<b>Datum</b> Dinsdag 9 juni 2009
<b>Afwezig:</b> Robert, Wenda		<b>Tijd</b> 20:15 uur
		<b>Locatie</b> Wombat

### 1. Opening en mededelingen

David is, bij afwezigheid van Robert, voorzitter en opent de vergadering om 20.16 uur. David stelt voor om, indien Robert niet aanwezig kan zijn, het voorzitterschap te rouleren en dat Robert hiervoor steeds een ander COR-lid vraagt.

David heet Kirsten welkom en benoemt haar als nieuw lid van de COR.

De COR-db van 11 mei jl. is niet doorgegaan. Anke en Robert hebben schriftelijk vragen aan Kees gesteld, waarop hij heeft geantwoord:

#### Webmaster

De webmaster heeft zijn werkzaamheden voor Skippy beëindigd. Anke communiceert dit naar de LOC-secretarissen en dat Kees nu zelf, zolang er geen nieuwe webmaster is, de notulen plaatst op de website. **Actie Anke.**

#### Rapportage Management Review augustus 2008

Skippy heeft geen horizontale groepen; alleen verticale groepen. De Management Review verschijnt jaarlijks in augustus/september, met daar bovenop nog een directiebeoordeling. De directiebeoordeling omvat een terug- en vooruitblik. Locatiegebonden delen zijn op vestigingsniveau, de totalen niet. Er is een algemeen deel voor alle COR-leden.

#### Tevredenheidsmeting

Aan de hand van de Tevredenheidsmeting hebben de vestigingsmanagers een verbeterplan gemaakt die met de LOC's besproken worden en waarover zij advies kunnen geven met als doel het pedagogisch klimaat te verbeteren.

#### Digitaal factureren

Vanaf eind september 2009 wordt er digitaal gefactureerd. Dit betekent dat er vanaf die tijd geen papieren facturen meer worden verstuurd. Besloten wordt bij Kees na te vragen of de jaaropgave, in uitzondering hierop, wel per post op papier wordt verstuurd. **Actie Robert en Anke in COR-db.**

De komende maanden wordt proefgedraaid en de e-mailadressen van ouders geactualiseerd.

#### Maatregelen Mexicaanse griep

Conform de richtlijnen van het ministerie van VWS heeft Skippy een protocol ontwikkeld en uitgegeven aan het personeel. Anke verspreidt dit protocol naar de LOC's. **Actie Anke.**

#### Wachlijsten

Met betrekking tot de wachlijsten zijn deze voor de BSO gedaald tot een aanvaardbaar niveau. Dit betekent dat op dit moment in iedere wijk wel een aantal kinderen op de wachtlijst staan, maar dit zijn er onvoldoende om uit te breiden. Bij het KDV is de wachtlijst groot.

Skippy is echter druk bezig met uitbreiding en hoopt in juni 2010 een nieuw kindercentrum te openen. Wel kan het zo zijn dat de komende tijd i.v.m. de recessie de wachtlijst kan gaan slinken, waarover Skippy nog geen tastbare gegevens heeft.

Met betrekking tot de arbeidsmarkt is het vooral bij de BSO moeilijk om aan voldoende gekwalificeerd personeel te komen. Dat is dan ook de reden dat Skippy, vóór besloten wordt om uit te breiden, eerst personeel aanneemt. Dit kan betekenen dat in de toekomst de uitbreidingen van de BSO langer kunnen gaan duren.

## 2. Actiepuntenlijst

Nummer	Actie	Wie	Einddatum
20080212-3	Bij topdrukte werkgroep kwaliteit wordt de COR ingezet. Evaluatie in februari 2009. 1 keer per jaar contact tussen werkgroep en de COR.	WG Kwaliteit	Begin 2010
20090407-1	Navragen bij Kees hoeveel mensen gebruik hebben gemaakt van de mogelijkheid tot financiële teruggave van niet afgenomen/gebruikte uren op 6 november 2008	Robert en Anke in COR-db 11-05	09-06-2009

11 Ouders op 96 kinderen = 20% hebben hiervan gebruik gemaakt.

20090407-2	Vragen aan Kees of de inhoudsopgave van het Kwaliteitshandboek op de site mag komen te staan	Robert en Anke in COR-db	20-07-2009
------------	--	--------------------------	------------

Het is de bedoeling alleen de inhoudsopgave van het Kwaliteitshandboek op de website te plaatsen. **Actie Robert en Anke in COR-db.**

20090407-3	Introductiepresentatie aanpassen	Robert en Anke i.s.m. Pieter	z.s.m. i.v.m. artikel in Nieuwsbrief van juli 2009
------------	----------------------------------	------------------------------	--

Hier is nog niets mee gedaan, maar moet wel zo snel mogelijk gebeuren. Het mandaat van de vestigingsmanager moet hier aan toegevoegd worden.

20090407-4	Contact opnemen met Matthijs over een artikel in de Centrale Nieuwsbrief met David en Wenda <i>Matthijs: in nieuwsbrief juli interview met Wenda en David over hun ervaringen en beweegredenen.</i>	Robert	09-06-2009
------------	--	--------	------------

In het interview wordt gerefereerd aan de presentatie, zoals genoemd in 20090407-3.

20090408-5	Oproep naar alle LOC's om onderwerpen aan te dragen van gehouden ouderavonden	Wil	09-06-2009
------------	---	-----	------------

Dit actiepunt is in de actielijst niet goed geformuleerd. Deze moet gewijzigd worden in: "oproep naar alle LOC's om onderwerpen aan te dragen van *gehouden ouderavonden.*" Wil heeft dit afgelopen zondag 7 juni gedaan richting de LOC-secretarissen, waarop ze tot nu toe 1 reactie heeft gekregen.

20090407-6	Vragen aan Kees wat hij aan de vestigingsmanagers heeft gemandateerd	Robert en Anke in COR-db 11-05	09-06-2009
------------	--	--------------------------------	------------

De vestigingsmanagers hebben het mandaat om binnen de kaders van het pedagogisch beleidsplan, de begroting, het jaarplan, wet en regelgeving besluiten te nemen. Dit is ook opgenomen in het Kwaliteitshandboek.

20090407-7	Contact opnemen met Werkgroep Communicatie voor eventuele werkzaamheden <i>Zie agendapunt 4</i>	Robert, Anke en Annette	09-06-2009
20090407-8	Nazoeken in archief over geschiedenis van de eerste Werkgroep Communicatie <i>Zie agendapunt 4</i>	Anke	09-06-2009
20090407-9	Brief sturen aan alle LOC's met daarin budgetverdeling 2009	Wenda	09-06-2009

20090407-10	Budgetverdeling 2009 agenderen voor COR-vergadering van juni <i>Zie agendapunt 3</i>	Robert en Anke	09-06-2009
-------------	--	----------------	------------

Er zijn geen negatieve reacties van LOC's gekomen omtrent de budgetverdeling van de Dag van de Leiding, waardoor het budget van de Dag van de Leiding inderdaad verhoogd wordt ten koste van het budget van de LOC's. Wenda stuurt een mail naar Hanneke (ouder), die deze Dag organiseert. **Actie Wenda.**

20090407-11	Stappenplan voor adviesaanvraag aanpassen en overleggen met Kees	Robert en Anke in COR-db 11-05	09-06-2009
-------------	--	--------------------------------	------------

Kees wil voorlopig de door hem voorgestelde checklist handhaven omdat hij van mening is dat de officiële adviesaanvragen via de COR naar hem dienen te lopen om te voorkomen dat iedere LOC zijn eigen adviestrajecten gaat volgen. Op onderdelen kunnen adviezen wel via de LOC lopen, maar alleen in overleg met de COR en Kees. Er is geen mandaat voor de vestigingsmanager voor centrale adviezen. Pieter is van mening dat dit in conflict is met het reglement. Daarom wil Pieter eventueel ook hierbij aanwezig zijn. Besloten wordt dit nogmaals te bespreken in de COR-db. **Actie Robert en Anke in COR-db.**

20090407-12	Doorsturen digitale versie van de Management Review	Robert	<b>z.s.m.</b>
200904-7-13	Doornemen van de Management Review en een samenvatting hiervan maken <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ter bespreking in COR-db 11 mei</i></li> <li>• <i>Terugkoppeling in COR 9 juni =&gt; zie agendapunt 5</i></li> </ul>	Wil en Pieter	11-05-2009

20090407-14	Jaarplan 2009 COR aanpassen => <i>wachten is op akkoord Kees</i>	Robert en Anke	09-06-2009
-------------	--	----------------	------------

Het Jaarplan van de COR mag van Kees op de website worden geplaatst, exclusief de jaarcyclus van Skippy (niet van belang voor ouders). Robert past het Jaarplan COR hierop aan. **Actie Robert.**

20090407-15	Brochure "Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang" bespreken met Kees	Robert en Anke in COR-db 11-05	09-06-2009
-------------	---	--------------------------------	------------

Het Convenant Kwaliteit zegt dat lid zijn van de klachtencommissie voor de oudercommissies verplicht is. Op grond hiervan heeft Skippy alle oudercommissies aangemeld. De financiële consequenties zijn voor Skippy. Bij Kees navragen of de COR ook is aangemeld, aangezien LOC's geen klachten kunnen indienen over zaken die gemandateerd zijn aan de COR. **Actie Robert en Anke in COR-db.**

20090407-16	Navragen bij Kees of Skippy een adviesaanvraag had moeten indienen bij het invoeren van de Gordon-methode	Robert en Anke in COR-db 11-05	09-06-2009
-------------	---	--------------------------------	------------

Volgens Kees is het Pedagogisch Beleidsplan vanuit de Gordon-methode opgesteld. De laatste jaren is hier door Skippy weinig aandacht aan gegeven, maar wordt dit jaar weer opgepakt. Besloten wordt het uitgebreide antwoord van Kees te verspreiden onder de LOC's. **Actie Anke.** Gordon is een communicatietechniek, waarbij op een gelijkwaardig niveau wordt gecommuniceerd. Hierbij staat de erkenning van de behoeften van kinderen en ouders centraal. Dit heeft mogelijk gevolgen voor de tarieven. David en Wil gaan na of de kosten hiervoor in de begroting zijn opgenomen. **Actie David en Wil.** De COR geeft Kees het advies deze pedagogische methode te benoemen in het beleidsplan.

20090407-17	Navragen bij Kees de stand van zaken TSO basisschool Ackerweide	Robert en Anke in COR-db 11-05	09-06-2009
-------------	---	--------------------------------	------------

Skippy heeft de intentie uitgesproken om de TSO Ackerweide, na het verbeteren van een aantal administratieve procedures, per 1 januari 2010 over te nemen.

### 3. Budgetverdeling 2009

Zie het antwoord bij actiepunt 20090407-10. Het onderwerp is hiermee afgehandeld.

### 4. Terugkoppeling vergadering werkgroep communicatie d.d. 27 mei 2009

- Folder
- Website
- Datum + organisatie najaarsbijeenkomst

De bovenstaande speerpunten zijn gekomen uit deze, waardevolle, bijeenkomst.

**Folder:** de algemene folder over het oudercommissiewerk wordt in concept vóór 1 juli naar de COR-leden en LOC-secretarissen gestuurd ter beoordeling. **Actie COR-leden.** Ondertussen wordt het traject design en opmaak opgestart. Met de najaarsbijeenkomst en ouderavonden op de vestigingen moet deze dan klaar zijn om uit te delen.

**Website:** één van de taken van de werkgroep Communicatie wordt het doorlopen en actueel houden van de website.

**Najaarsbijeenkomst:** besloten wordt om deze bijeenkomst in het vervolg twee keer per jaar te organiseren: in het voorjaar vanuit de COR en in het najaar vanuit de LOC's. Het voorstel voor de komende najaarsbijeenkomst, **DINSDAG 29 SEPTEMBER**, is om elke LOC een hoogte- en dieptepunt te laten noemen, wat voldoende stof op moet leveren tot discussie.

Net zoals de voorjaarsbijeenkomst zal ook geprobeerd worden de najaarsbijeenkomst plaats te laten vinden op Wallaroe. Voorafgaand aan de bijeenkomst is het idee om middels een buffet een hapje te eten om elkaar informeel te ontmoeten. Annette stuurt een e-mail naar de werkgroep Communicatie en neemt, samen met Kirsten, in samenwerking met de werkgroep Communicatie, vanuit de COR de organisatie op zich. Anke stuurt een e-mail naar de LOC-secretarissen met de datum van de najaarsbijeenkomst. **Actie Annette, Kirsten en Anke.**

### 5. Terugkoppeling Management Review Skippy

Wil en Pieter hebben geen bijzonderheden gehaald uit de Management Review 2008 om nu te bespreken. Het afwachten is op de nieuwe Management Review 2009, die Wil en Arjan gaan vergelijken met de Management Review 2008. **Actie Wil en Arjan.**

Besloten wordt dit te agenderen voor de COR-db van 21 september en daarna in de COR van 6 oktober en op te nemen in het Jaarplan van de COR. **Actie Anke en Robert (jaarplan).**

### 6. Rondvraag en sluiting

**Wil:** hoopt op tijdige aanlevering van de adviesaanvraag tarieven 2009. **Actie Robert en Anke in COR-db.**

**Arjan:** de BSO-ouders van locatie Wombat hebben een brief ontvangen waarin zij gevraagd worden toestemming te geven om hun kind(eren) aan de voorzijde (Groen van Prinstererlaan) buiten te laten spelen (deze speelplaats grenst aan een rijweg en is deels afgezet met fiets- en voetgangershekken). Volgens de LOC is Skippy verantwoordelijk voor het buiten spelen; zij moet te allen tijde toezicht houden, ongeacht de leeftijd van de kinderen. Arjan heeft dit ook aan BOINK voorgelegd. Besloten wordt dit te laten toetsen door de werkgroep Kwaliteit. **Actie Arjan.**

Er draaien verschillende pilots op diverse locaties, waarvan LOC Wombat zich afvraagt of hier uniformiteit in zit en of dit centraal wordt gecoördineerd. Als een locatiegebonden pilot invloed heeft op het Pedagogisch Beleidsplan, dient hiervoor een adviesaanvraag te worden ingediend bij de COR, waarna ze van start gaat op de locatie en de betreffende LOC het toezicht kan overnemen.

Besloten wordt Kees te vragen naar een overzicht van skippybrede of locatiegebonden pilots met bijbehorende doelen en de verwachting of deze pilots het Pedagogisch Beleidsplan gaan wijzigen. **Actie Robert en Anke in COR-db.**

Binnen Skippy zijn er veel "plannen" (werkplan, jaarplan, verbeterplan, Pedagogisch Beleidsplan etc.).

Arjan vraagt zich af op welke plannen zij als LOC gevraagd adviesrecht hebben en welke ongevraagd, in het licht van Artikel 60 van de Wet Kinderopvang en de taakverdeling, zoals deze in de tabel op pagina 7 van het Handboek is vermeld.

Het voorstel is om de omgang met deze "plannen" te standaardiseren voor alle LOC's en hiervoor eventueel de matrix aan te passen in de presentatie op de website.

**Actie Arjan** richting Werkgroep Kwaliteit.

De COR van 4 augustus gaat **WEL** door, in afwezigheid van Pieter, Kirsten, Robert en Renate. Wenda nog onbekend.

De plaatsvervangend voorzitter sluit de vergadering om 22.16 uur.

### Actiepuntenlijst

Nummer	Actie	Wie	Einddatum
20080212-3	Bij topdrukte werkgroep kwaliteit wordt de COR ingezet. Evaluatie in februari 2009. 1 keer per jaar contact tussen werkgroep en de COR.	WG Kwaliteit	<b>Begin 2010</b>
20090407-2	Kees vragen of <i>alleen de inhoudspagina van het Kwaliteitshandboek</i> op de site mag komen te staan	Robert en Anke in COR-db	<b>20-07-2009</b>

Nummer	Actie	Wie	Einddatum
20090407-3	Introductiepresentatie aanpassen	Robert en Anke i.s.m. Pieter	z.s.m. i.v.m. artikel in Nieuwsbrief van juli 2009
20090407-11	Stappenplan voor adviesaanvraag afstemmen met Kees	Robert en Anke in COR-db	20-07-2009
20090609-1	E-mail sturen naar LOC's dat Kees nu zelf, zolang er geen nieuwe webmaster is, de notulen plaatst op de website	Anke	04-08-2009
20090609-2	Kees vragen of de jaaropgaven nog wel op papier per post worden verstuurd	Robert en Anke in COR-db	20-07-2009
20090609-3	Het protocol van de Mexicaanse griep epidemie verspreiden naar de LOC's	Anke	04-08-2009
20090609-4	E-mail sturen naar Hanneke dat er geen negatieve reacties zijn gekomen omtrent de budgetverdeling van de Dag van de Leiding	Wenda	04-08-2009
20090609-5	Jaarplan COR aanpassen	Robert	04-08-2009
20090609-6	Kees vragen of de COR ook is aangemeld bij de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang	Robert en Anke in COR-db	20-07-2009
20090609-7	Uitleg van Kees over de Gordon-methode verspreiden onder LOC's	Anke	04-08-2009
20090609-8	Nagaan of de kosten voor de invoering van de Gordon-methode in de begroting zijn opgenomen.	David en Wil	04-08-2009
20090609-9	Beoordelen van de concept folder over het oudercommissiewerk	COR-leden	04-08-2009
20090609-10	E-mail sturen naar de werkgroep Communicatie over de najaarsbijeenkomst van de LOC's	Annette	04-08-2009
20090609-11	Organiseren van de najaarsbijeenkomst van de LOC's	Kirsten en Annette i.s.m. werkgroep Communicatie	29-09-2009
20090609-12	E-mail sturen naar LOC-secretarissen met de datum van de najaarsbijeenkomst	Anke	04-08-2009
20090609-13	Vergelijken van de Management Review 2009 met die van 2008	Wil en Arjan	06-10-2009
20090609-14	Management Review 2009 agenderen voor de COR-db van 21 september en de COR van 6 oktober 2009 en opnemen in het Jaarplan COR	Anke	21-09-2009
20090609-15	Kees vragen om een tijdige aanlevering van de adviesaanvraag tarieven 2009	Robert en Anke in COR-db	20-07-2009
20090609-16	De toestemmingsvraag buiten spelen Wombat per brief aan ouders laten toetsen door de werkgroep Kwaliteit	Arjan	04-08-2009
20090609-17	Kees vragen om een overzicht van skippybrede en/of locatiegebonden pilots met bijbehorende doelen	Robert en Anke in COR-db	20-07-2009

Nummer	Actie	Wie	Einddatum
20090609-18	Standaardiseren van de "plannen" binnen Skippy	Arjan richting werkgroep Kwaliteit	<b>04-08-2009</b>

**Volgende vergadering: 4 augustus 2009  
20.15 uur op Wombat**

Vergaderschema COR 2009:  
1<sup>e</sup> dinsdag van de even maanden:  
6 oktober en 1 december 2009  
[cor.skippy@gmail.com](mailto:cor.skippy@gmail.com)

De COR-db vergadert met Kees Hermsen elke oneven maand.  
Data 2009: 20 juli, 21 september en 16 november