

Notulen vergadering COR-db en directeur SKIPPY

Aanwezig:

Kees, Robert, Anke,
Renate (notulen)

Datum

Maandag 26 januari 2009

Tijd

20:15 uur

Locatie

Kantoor Skippy

1. Opening, mededelingen en agenda vaststellen, actiepuntenlijst doorlopen.

De voorzitter opent de vergadering om 20.28 uur.

Op verzoek van Kees worden aan de agenda de volgende twee punten toegevoegd, die direct worden besproken:

- actualiteit moorden in kinderdagverblijf in België;
- uitbreiding.

Extra agendapunt: actualiteit moorden in kinderdagverblijf in België

Volgens de media heeft de vermoedelijke dader ook een bejaarde vermoord, waaruit kan blijken dat het voorval zich niet alleen concentreert op kinderen. Vanmorgen heeft Kees nogmaals de werkinstructies met betrekking tot indringers aan de orde gebracht bij alle vestigingsmanagers en geadviseerd deze te bespreken met de LOC's.

Robert complimenteert deze pro-actieve houding van Skippy.

Anke meldt dat op Koeskoes al een aantal aanpassingen hebben plaatsgevonden, waaronder de sluiting van de deur die tussen de middag altijd van het slot was.

Kees licht toe dat het een moeilijk onderwerp blijft, waarbij we kinderen moeilijk achter "slot en grendel" kunnen opvangen om dergelijke situaties te voorkomen. Zaak is om alert te blijven en het heeft de aandacht van Skippy.

Extra agendapunt: uitbreiding

Voor de geplande nieuwe locatie op de Caro van Ecklaan heeft Skippy een certificaat gekregen van het Waarborgfonds Kinderopvang. De vergunningen, de financiering en gedetailleerde tekeningen zijn rond; de bouwer is nog niet bekend, maar doordat de huizenverkoop in Keizershof stagneert, is er een kans op overcapaciteit na de geplande opening in juni 2010. Eventuele gevolgen hiervan kunnen zijn: het opschonen van de wachtlijsten en oplopende werkloosheid. Skippy wil de plannen parkeren totdat de verkoop weer toeneemt en dan een doorstart maken. Dit heeft geen gevolgen voor de tarieven 2009, maar naar de tarieven 2010 moet kritisch worden gekeken. Waarschijnlijk wordt het uurtarief van de overheid bevroren. Het is een mooi streven als Skippy daar onder kan blijven.

Openstaande punten actielijst COR-DB d.d. 17 november 2008:

Nummer	Actie	Wie	Datum
20080701-2	Laatst bekende adressenlijst van LOC-leden mailen naar Kees om deze via de locatiemanagers van te updaten en deze in te leveren bij het Centraal Bureau	Anke / Kees	26-01-2009



Kees heeft deze lijst van Anke gekregen. De afspraak is gemaakt dat elk kwartaal een aangepaste versie verschijnt. Een aantal LOC-secretarissen is trouw, maar niet allemaal. Deze lijst wordt ook neergelegd bij de bijeenkomst van 10 februari a.s. met het doel deze te updaten.

Actie Anke.

Hierna komt de verantwoordelijkheid voor het actueel houden van de adreslijst bij de vestigingsmanager te liggen en worden de secretarissen geïnformeerd. **Actie Kees.**

De Werkgroep Kwaliteit is uitgebreid met Jacqueline.

Kees heeft een artikel geschreven in de Centrale Nieuwsbrief over de tarieven, waar hij geen reacties op heeft gehad. Ook zijn er weinig klachten geweest over de eerste, nieuwe rekeningen.

20081117-3	Middels een schrijven bij de facturen extra duidelijk maken dat het nog niet bekend zijn van de basisschool geen invloed heeft op de inschrijfduur van de BSO.	Robert / Anke	26-01-2009
------------	--	---------------	------------

Kees zal middels een schrijven bij de facturen verduidelijken dat als de basisschool nog niet bekend is op het moment dat het kind wordt ingeschreven voor de BSO, dit geen invloed heeft op de inschrijfduur. Zodra de basisschool wel bekend is, worden de ouders verzocht dit aan Skippy kenbaar te maken. **Actie Kees.**

Relevante punten uit actielijst COR d.d. 9 december 2008:

Nummer	Actie	Wie	Einddatum
20081006-2	Kees vragen om in Handboek richtlijnen en/of checklist op te nemen alvorens een adviesaanvraag in te dienen bij de COR	Robert / Anke	26-01-2009

Omdat we te maken hebben met diverse soorten onderwerpen, zoals de Te Laat Regeling, uitbreiding en begroting, is het ondoenlijk om voor elk type adviesaanvraag een checklist te maken.

Besloten wordt dat Kees bij elke adviesaanvraag aangeeft hoe de adviesaanvraag tot stand is gekomen, waarbij gelet wordt op de volgende aspecten:

- Juridisch;
- Financieel;
- Inhoudelijk;
- BOINK;
- andere kinderdagverblijven
- overkoepelende organisaties
- MO-groep
- procedures
- personeel
- informatiebronnen

Actie Kees voor volgende vergadering.

20080912-02	Vragen aan Kees of risico-inventarisatie ook op COR-db niveau van toepassing is	Robert / Anke	26-01-2009
-------------	---	---------------	------------

Tijdens de BOINK-cursus is dit ter sprake geweest. De risico-inventarisatie is altijd op locatie-niveau, niet Skippybreed. Blijkt dat op onderdelen een rode draad wordt gezien, wordt dit geregistreerd bij de Werkgroep Kwaliteit. Kees vindt dat zoveel mogelijk op locatie-niveau getoetst moet worden. Op alle locaties is het voldoende, dus vindt Kees het niet nodig het overkoepelend te maken.

De GGD-inspecteur komt ook niet met Kees praten, maar richt zich tot de vestigingsmanagers per locatie. De risico-inventarisatie is voor de COR niet nodig; daarvoor wordt verwezen naar de Management Review, dat wordt besproken in de COR-db als dat nodig is.

20080912-08	Vragen aan Kees of het locatiegebonden deel van de Management Review besproken wordt met elke locatiemanager	Robert / Anke	26-01-2009
-------------	--	---------------	------------

Het locatiegebonden deel van de Management Review wordt per locatie met de vestigingsmanager besproken, die het agendeert op de LOC-vergaderingen. De LOC heeft hierin geen adviesrecht, wel ongevraagd adviesrecht. De COR heeft hier geen bemoeienis mee. Om vragen en discussies te voorkomen, wordt dit deel niet Skippybreed kenbaar gemaakt.

In september 2008 is de Management Review voor het eerst verschenen met de directiebeoordeling, die besproken kan worden op COR-niveau. Hierin is o.a. opgenomen of er maatregelen zijn genomen op herhaaldelijk voorkomende situaties. Besloten wordt deze in de volgende COR-db vergadering te bespreken. **Aktie Kees en Anke.**

Daarnaast gaat Kees de Management Review vergelijken met het rapport van de GGD-inspectie (waarin de risico-inventarisatie is opgenomen). Komt deze overeen, dan is bespreking van de Management Review in de LOC's niet nodig. De uitkomsten van deze vergelijking worden ook in de COR-db besproken. **Aktie Kees.**

Voor de agenda van de COR-db van september 2009 wordt alvast de directiebeoordeling van de Management Review geagendeerd, die in deze maand verschijnt. **Aktie Anke.**

20080912-09	Met Kees de visie van Skippy bespreken met aan de ene zijde het personeelstekort en de uitbreiding met nieuwe locaties aan de andere zijde	Robert / Anke	26-01-2008
-------------	--	---------------	------------

Er doen zich tegengestelde zaken voor waar Skippy bijna niet uitkomt. 2 Jaar geleden was er volop behoefte aan kinderopvang, waardoor Skippy genoodzaakt was in korte tijd uit te breiden. Maar in korte tijd kan het kwaliteitsniveau waar Skippy naar streeft, niet gehaald worden. Hierin moet naar een balans gezocht worden.

Dit geldt ook voor **personeel**. Besloten is dat Skippy pas uitbreidt als er voldoende gekwalificeerd personeel is. Vroeger was dit andersom.

De tevredenheidsmeting, die door een externe organisatie is uitgevoerd, laat zien dat de BSO iets lager scoort dan het KDV. Dit is te verklaren doordat ouders bij het KDV meer betrokken zijn, waardoor de respons bij deze ouders hoger lag. Kees meldt duidelijk dat Skippy niet tevreden is met de minimum eisen die gesteld worden aan het personeel, maar streeft naar meer. Is er geen voldoende gekwalificeerd personeel, dan gaat de nieuwe locatie niet open. Voor het KDV is dit geen probleem, echter wel voor de BSO.

Skippy biedt veel pedagogische uren, waardoor de werkdruk lager is en vervangt 100% bij ziekte, om samenvoeging van groepen te voorkomen. Dit is aantrekkelijk voor nieuw personeel.

De verwachting is dat in de oude wijken de BSO niet veel meer zal groeien, in de nieuwe wijken wel. Eventueel wordt er geschoven met personeel.

2. Evaluatie ontruiming Wallaroe

- Bespreken met Kees of Skippy een volledig ontruimingsplan heeft (COR).
- Met Kees de mogelijkheid bespreken om externe locaties aan te wijzen als onderkomen bij een ontruiming (COR).

De voorwaarden voor het ontruimingsplan worden opgesteld door de Brandweer. Per locatie wordt een plan gemaakt, dat ingediend wordt bij de Brandweer, die daar zijn goedkeuring voor geeft. In basis zijn deze ontruimingsplannen per locatie gestandaardiseerd, aangevuld met locatie-specifieke zaken, zoals het loopingsysteem in Wallaroe. Dit hangt in het Welzijnscentrum waar Skippy niet bij kan. In elke locatie hangt een locatie-specifieke aktielijst.

Er is geen Skippybreed ontruimingsplan.

In 25 jaar is dit de eerste en enige ontruiming geweest.
Kees geeft de prioriteiten aan in geval van ontruiming:

- kinderen naar buiten brengen en dus uit het gebouw;
- belangrijke communicatie;
- alternatieve locatie.

Mirjam houdt zich nog bezig met de nazorg van de ontruiming en zoekt naar alternatieve locaties voor elke locatie. Voor Possum en Wallaroe worden mogelijkheden bekeken met de nabij liggende Ontmoetingskerk.

Deze week krijgen ouders een brief met de mogelijkheid tot teruggave van geld van niet opgevangen uren.

De evaluatie is nu definitief. Via de Werkgroep Kwaliteit wordt deze aangepast in het beleid.

3. Website: ervaringen met aanleveren stukken

Het verslag van de COR van 9 december 2008 is nog niet op de website geplaatst. Anke heeft hierover een e-mail, met daarna nog een herinnering gestuurd naar de webmaster met een cc naar Kees. De vraag is waarom het verslag niet na het eerste verzoek is geplaatst en nu nog steeds niet is geplaatst. **Aktie Kees richting webmaster.**

Besloten wordt dat Anke het eventueel gewijzigde verslag terugstuurt naar Renate zoals deze op de website wordt geplaatst. **Aktie Anke.**

4. Gezamenlijke bijeenkomst oudercommissie Skippy (10 februari)

Kees is op de hoogte van de bijeenkomst die de COR organiseert voor de LOC's op dinsdag 10 februari. Aanleiding hiervoor is de BOINK-cursus. Pieter heeft een presentatie gemaakt die als gesprekslijn dient en dialoog en discussie moet uitlokken. Het doel is de LOC's duidelijk te maken wat ze kunnen en mogen. Deze presentatie kan ook gebruikt worden voor nieuwe leden en komt op de subpagina van de oudercommissie op de website te staan. Kees merkt op dat de betrokkenheid van LOC's op locaties verschillend is. Dit is mede afhankelijk van de vestigingsmanager. De relatie tussen beide partijen is erg belangrijk.

Anke vraagt of Quokka (alleen BSO) inmiddels een LOC heeft. Nog niet. Deze locatie scoort hoog op de tevredenheidsmeting. Skippy onderzoekt nu of deze locatie een sublocatie kan worden van een andere locatie, zodat deze locatie ook deel kan uitmaken van de LOC aldaar.

Rondvraag:

Kees:

Vraagt of jaarlijks het onderwerp "samenwerking" op de agenda van de COR-db kan worden gezet. Besloten wordt dit niet in maart te doen, in verband met de bespreking van de directiebeoordeling van de Management Review, maar later in het jaar; afhankelijk van de grootte van de agenda. **Aktie Anke.**

5. Sluiting, uiterlijk om 22.00 uur.

De voorzitter sluit de vergadering.

Actielijst

Nummer	Actie	Wie	Datum
20081117-3	Middels een schrijven bij de facturen extra duidelijk maken dat het nog niet bekend zijn van de basisschool geen invloed heeft op de inschrijfduur van de BSO	Kees	16-03-2009
20081006-2	Voorstel maken voor indienen adviesaanvraag hoe deze tot stand is gekomen	Kees	16-03-2009
20090126-1	<ul style="list-style-type: none"> • Updaten adreslijsten tijdens bijeenkomst 10 februari • Verantwoordelijkheid voor het actueel houden van de adreslijst bij de vestigingsmanager neerleggen 	Anke Kees	10-02-2009 na 10-02-2009
20090126-2	Directiebeoordeling van de Management Review bespreken in de volgende vergadering van de COR-db	Kees en Anke	16-03-2009
20090126-3	Vergelijken van de Management Review met het rapport van de GGD-inspectie en bespreken in de COR-db	Kees	16-03-2009
20090126-4	Directiebeoordeling van de Management Review agenderen voor de vergadering van de COR-db in september 2009	Anke	21-09-2009
20090127-5	Aktie richting webmaster over het niet plaatsen van vergaderverslagen	Kees	Z.S.M.
20090126-6	Terugsturen van het verslag naar Renate zoals deze op de website wordt geplaatst	Anke	
20090126-7	Jaarlijks de samenwerking tussen de COR-db en directeur Skippy agenderen	Anke	11-05-2009 of later

Volgende vergadering COR-db en directeur Skippy:
Maandag 16 maart 2009 van 20.15 tot 22.00 uur
op kantoor Kees

Vergaderschema COR-db en directeur Skippy 2009:
 3e maandag van de oneven maand (m.u.v. maart):
 maandag 11 mei, maandag 20 juli (optioneel),
 maandag 21 september, maandag 16 november